

Instrukcja dla użytkownika aplikacji mobilnej mojePZU

Spis treści

Instrukcja dla użytkownika aplikacji mobilnej mojePZU.....	1
1 Korzystanie z aplikacji mobilnej	2
2 Pobranie aplikacji.....	3
3 Rejestracja	3
4 Łączenie aplikacji mobilnej z kontem w portalu moje.pzu.pl/ pierwsze logowanie.....	7
5 Logowanie PIN-em	10
6 Sekcja dotycząca zniżek	11
Widok zniżek.....	11
Po kliknięciu w konkretny produkt Użytkownik zobaczy kod zniżki, który należy podać przed zawarciem umowy ubezpieczenia celem naliczenia zniżki.	12
Użytkownik bez zniżek	12
7 Wsparcie dla Użytkownika	13

1 Korzystanie z aplikacji mobilnej

Korzystać z aplikacji może każdy Klient, który posiada lub kiedykolwiek posiadał przynajmniej jeden z poniższych produktów:

 MAJĄTEK	PZU Auto, PZU Dom, PZU Wojażer, PZU Edukacja, PZU Gospodarstwo Rolne, PZU NNW, PZU Uprawy, PZU OC Ogólna, PZU OC Przewoźnika, PZU OC Prywatne, PZU OC Zawodowe, PZU OC Medyczne, PZU Lotnicze, PZU Plan na Zdrowie, Inne produkty*
 ŻYCIE	Grupowe ubezpieczenie ochronne na życie, Indywidualna Kontynuacja
 ZDROWIE	Opieka Medyczna (OMS), Medycyna Pracy, Abonament
 FINANSE	PPK (Pracowniczy Program Kapitałowy)

Inne produkty: Cargo-Ubezpieczenie mienia w Transporcie, Casco pojazdów szynowych, OC członków władz spółki, PZU Ekspozaty wystawowe, PZU Finansowe, PZU Gwarancje, PZU Jachty Śródlądowe, PZU Kontener, PZU Maszyny, Ubezpieczenie wszystkich ryzyk budowlano-montażowych (CAR/EAR), Ubezpieczenie ryzyk budowlano-montażowych, PZU Zwierzęta, PZU Ubezpieczenie pracownicze, PZU OSP, PZU Morskie, Ubezpieczenie Mienia Podziemnego.

2 Pobranie aplikacji



mojePZU mobile
PZU

Aplikacja mobilna **mojePZU** pozwala korzystać ze wszystkich funkcjonalności, dostępnych na portalu moje.pzu.pl (portal samoobsługowy dla Klientów grupy PZU).

Aplikację można za darmo pobrać ze sklepów App Store i Google Play.



3 Rejestracja



Ekran powitalny pozwala Użytkownikowi na aktywację aplikacji, rejestrację konta lub zakup produktu.

W przypadku, gdy Użytkownik posiada już konto na portalu moje.pzu.pl po pobraniu ze sklepu aplikacji mobile mojePZU powinien aktywować aplikację – w tym celu może przejść od razu do **punktu 4**.

Aby zarejestrować nowego użytkownika, który nie ma założonego konta na internetowym portalu moje.pzu.pl należy na ekranie startowym logowania wybrać przycisk **Zarejestruj się**.

Zarejestruj się

Wprowadź swoje dane osobowe


Imię _____

Nazwisko _____

PESEL _____

Nie posiadam numeru PESEL

Zarejestruj się



System otworzy ekran, w którym należy **obligatoryjnie** podać dane:

- Imię
- Nazwisko
- PESEL


PZU

Zarejestruj się

Wprowadź swoje dane osobowe

Imię
Jan


Nazwisko
Kowalski

Data urodzenia 

Miejsce urodzenia _____

Nie posiadam numeru PESEL

Zarejestruj się



III ○ <

Po wybraniu opcji „Nie posiadam numeru PESEL” konto założyć może również obcokrajowiec.

W takim przypadku wymagane dane to:

- Imię
- Nazwisko
- Data urodzenia
- Miejsce urodzenia



Wybierz metodę potwierdzenia swoich danych

Polisy mogą zawierać prywatne dane dotyczące
Ciebie i Twoich bliskich.
Pomóż nam upewnić się, że jesteś osobą, za którą
się podajesz.

E-mail >

SMS >

Należy wybrać **e-mail** bądź **sms** w zależności od tego, które z danych Użytkownika posiada PZU.



Potwierdzenie SMS

Uzupełnij brakujący fragment Twojego numeru
telefonu.
Na numer prześlemy kod.

510 _____ 20

Potwierdź >

[Zmień metodę potwierdzenia danych](#)

W przypadku, gdy Użytkownik wybrał potwierdzenie sms powinien uzupełnić podany wcześniej do PZU numer telefonu.



Potwierdzenie e-mail

Uzupełnij brakujący fragment Twojego adresu e-mail.
Na ten adres e-mail prześlemy kod.

MS _____@PZU.PL

Potwierdź >

[Zmień metodę potwierdzenia danych](#)

W przypadku, gdy Użytkownik wybrał potwierdzenie e-mail powinien uzupełnić podany wcześniej do PZU adres mailowy.



Dane obowiązkowe

To już ostatni krok do założenia konta. Uzupełnij dane, których będziesz używać do logowania

E-mail
Jan.Kowalski@pzu.pl

Nr telefonu
543 535 543

Kod pocztowy
00-003


Poczta
Warszawa

Miejscowość
Warszawa


W dalszej części procesu rejestracji Użytkownik będzie poproszony o uzupełnienie danych osobowych.



Podanie wszystkich wymaganych danych osobowych ma na celu weryfikację danych Użytkownika jako klienta PZU.

Pojawią się również oświadczenia dotyczące: zgody na przetwarzanie danych osobowych, akceptacji regulaminu dotyczącego użytkowania aplikacji oraz zgód marketingowych.

	<p>Na tym etapie zostało zarejestrowane konto Klienta.</p> <p>Aby Użytkownik mógł korzystać z aplikacji mobilnej powinien powiązać założone właśnie konto klienta w moje.pzu.pl z aplikacją.</p> <p>W tym celu należy wykonać czynności opisane w punkcie 4.</p>
--	--

4 Łączenie aplikacji mobilnej z kontem w portalu moje.pzu.pl/ pierwsze logowanie

	<p>Krok 1</p> <p>Aby móc przystąpić do powiązania aplikacji mobilnej należy podać adres e-mail (login) oraz hasło, które jest używane w portalu moje.pzu.pl. Należy pamiętać o tym że konto musi mieć status „aktywne”.</p> <p>Po poprawnym uzupełnieniu wymaganych pól należy wybrać przycisk Dalej.</p> <p>Po kliknięciu „Nie pamiętasz hasła?” użytkownik informowany jest o możliwości zmiany hasła w moje.pzu.pl oraz ma możliwość przejścia do dedykowanej strony w przeglądarce.</p>
--	---

 <p>Krok 2 z 3</p> <h3>Wpisz kod SMS</h3> <p>Podaj kod, który wysłaliśmy na numer telefonu powiązany z Twoim kontem w mojePZU</p> <p>Kod SMS</p> <p>Dalej</p> <p>Wyślij kod ponownie</p> <p>Nie otrzymałeś(aś) kodu SMS? 🔄</p>	<h3>Krok 2</h3> <p>Użytkownik zostanie poproszony o podanie kodu sms. Kod zostanie wysłany na numer telefonu powiązany z kontem moje.pzu.pl.</p> <p>Po poprawnym uzupełnieniu wymaganych pól należy wybrać przycisk Dalej.</p> <p>Po wybraniu opcji „Nie otrzymałeś kodu sms?” użytkownik dostanie informację o konieczności sprawdzenia numeru przypisanego do konta moje.pzu.pl.</p> <p>Użytkownik ma również możliwość ponownej wysyłki smsa po kliknięciu w przycisk. Może on dostać maksymalnie 3 smsy w ciągu pół godziny. Użytkownik po osiągnięciu limitu będzie informowany tylko o błędzie.</p>
 <p>Krok 3 z 3</p> <h3>Nadaj PIN</h3> <p>Ustal kod PIN (4-8 cyfr), którym będziesz logować się do aplikacji</p> <p>Kod PIN</p> <p>Dalej</p> <p>Jak nadać bezpieczny PIN? ⓘ</p>	<h3>Krok 3</h3> <p>Użytkownik zostanie poproszony o nadanie PINu, którym będzie się logował do aplikacji. PIN musi składać się z ciągu od 4 do 8 cyfr.</p> <p>Po poprawnym uzupełnieniu wymaganych pól należy wybrać przycisk Dalej.</p> <p>PIN nie może zawierać:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ co najmniej 4 identycznych kolejnych cyfr (np. 1111., 2222., itp.),✓ co najmniej 4 cyfr w szeregu rosnącym lub (np.: 1234., 2345., 9876., itp.),✓ takich samych cyfr,✓ rozpoczęcia od co najmniej dwóch zer. <p>Użytkownik będzie miał również możliwość sprawdzenia jak nadać bezpieczny PIN (dedykowany przycisk „Jak nadać bezpieczny PIN” wyświetla informację o PIN oraz pozwala przekierować na odpowiednią stronę).</p>

Gratulujemy!
Twoje konto w mojePZU
zostało powiązane z tym
urządzeniem



Chcesz logować się do aplikacji za
pomocą odcisku palca?
Włącz usługę logowania odciskiem
palca w ustawieniach telefonu.


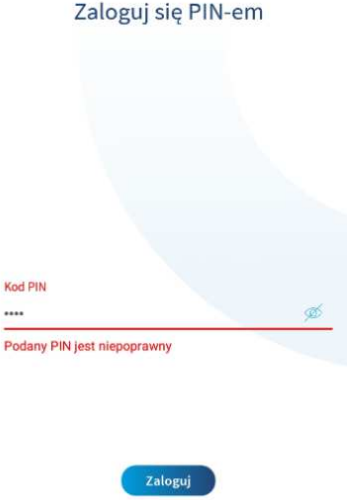
[Ustawienia telefonu](#)

[Przejdź do aplikacji](#)


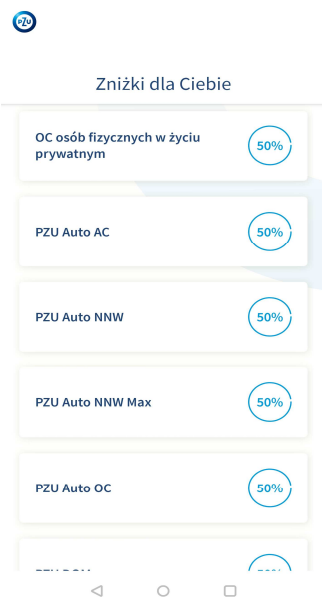
Po poprawnym powiązaniu konta w portalu moje.pzu.pl z aplikacją, zostanie wyświetlony komunikat „Twoje konto mojePZU zostało powiązane z tym urządzeniem”.



Użytkownik (jeśli jego telefon ma taką możliwość) może ustawić w ustawieniach telefonu, logowanie za pomocą odcisku palca lub twarzy.

5 Logowanie PIN-em

	<p>Aby zalogować się do aplikacji PIN-em, należy podać wcześniej ustawiony PIN składający się z 4 do 8 cyfr.</p> <p>Po poprawnym uzupełnieniu wymaganych pól należy wybrać przycisk Zaloguj.</p> <p>Użytkownik ma również możliwość zalogowania się na konto za pomocą odcisku palca lub identyfikacji twarzy, w zależności od możliwości jego telefonu. Dla użytkowników posiadających zapisane na urządzeniu dane biometryczne takie logowanie może zostać aktywowane w dowolnym momencie.</p> <p>Użytkownik po wybraniu przycisku „Zapomniałem PIN” jest informowany o konieczności wpisania błędnego hasła w celu ponownego przejścia procesu powiązania konta w moje.pzu.pl z aplikacją i ustanowienia nowego PIN.</p>
	<p>Użytkownik logując się błędnym PIN otrzymuje komunikat o niepoprawności logowania. Dla logowań biometrycznych, informacja pojawia się w wewnętrznym oknie telefonu i informuje o błędnych danych.</p> <p>Wpisanie 3 razy błędnego PIN powoduje odłączenie konta klienta od aplikacji i przekierowuje na stronę do aktywacji aplikacji. Tylko błędne manualne wpisanie kodu PIN powoduje rozłączenie konta moje.pzu.pl z aplikacją, logowanie biometryczne nie spowoduje rozłączenia.</p> <p>Dla klienta, którego konto zostało rozłączone w inny sposób niż 3 krotne błędne wpisanie PIN aplikacji odłączy się po pierwszym wpisaniu PIN.</p> <p>Uwaga: Jeżeli klient ma zablokowane konto, po 3 krotnym błędnym wpisaniu PIN aplikacja nie odłączy się, a wyświetli komunikat błędu. Po 30 minutach od próby złego logowania, wpisanie poprawnego PIN pozwoli zalogować się do aplikacji.</p>

6 Sekcja dotycząca zniżek

 <p>The screenshot shows the home screen of a mobile application. At the top, there is a 'Zaloguj się' button and a greeting 'Dzień dobry!'. Below the greeting are four service cards: 'Umów wizytę u lekarza', 'Zgłoś szkodę', 'Kup online', and 'Zniżki dla Ciebie'. The 'Zniżki dla Ciebie' card is highlighted with a blue border. At the bottom, there are navigation icons for back, home, and search.</p>	<p>Widok zniżek</p> <p>Użytkownik posiadający zniżkę pracowniczą lub zniżkę multi znajdzie informacje o zniżce w kafelku Zniżki dla Ciebie.</p>
 <p>The screenshot shows the 'Zniżki dla Ciebie' screen. It features a list of discounts, each with a 50% off badge. The discounts listed are: 'OC osób fizycznych w życiu prywatnym', 'PZU Auto AC', 'PZU Auto NNW', 'PZU Auto NNW Max', and 'PZU Auto OC'. At the bottom, there are navigation icons for back, home, and search.</p>	<p>Zniżki przedstawione są odrębnie dla każdego produktu, w którym obowiązuje zniżka.</p>

 <p>Zniżki dla Ciebie</p> <p>OC osób fizycznych w życiu prywatnym 50%</p> <p>Kod zniżki: 300000001171</p> <p>Jak wykorzystać kod rabatowy?</p>	<p>Po kliknięciu w konkretny produkt Użytkownik zobaczy kod zniżki, który należy podać przed zawarciem umowy ubezpieczenia celem naliczenia zniżki.</p> <p>Po kliknięciu w tekst „Jak wykorzystać kod rabatowy” Użytkownik zostanie przekierowany na stronę, na której będą opisane główne zasady dotyczące zniżek.</p>
 <p>Zniżki dla Ciebie</p> <p>Obecnie nie mamy dla Ciebie zniżek</p>	<p>Użytkownik bez zniżek</p> <p>Dla użytkownika bez zniżek zostanie wyświetlony komunikat o nieposiadaniu zniżek.</p>

7 Wsparcie dla Użytkownika



The image shows a dashed-line box containing user support options. At the top left is a laptop icon with the text "mojePZU". At the top right is a smartphone icon with the text "Aplikacja mobilna". Below these are three blue rounded rectangular buttons, each with a circular icon on the left and text on the right:

- Envelope icon: Napisz moje@pzu.pl
- Computer monitor icon: Zjrzyj na stronę www.pzu.pl/mojePZU
- Phone handset icon: Zadzwoń **801 102 007**