

Likwidacja szkód z obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą – lekarza

Likwidacja szkód

§ 1

1. Likwidację szkód (zgłoszenia szkód, likwidacja szkód, korespondencja dotycząca odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą – lekarza, prowadzi Centrum Operacyjne Likwidacji Szkód i Świadczeń PZU SA – Zespół Likwidacji Szkód Medycznych, adres do korespondencji: ul. Jana Pawła II 75, 15-704 Białystok, tel. 801 102 102, 22 566 55 55, fax 22 4 102 102, adres email: kontakt@pzu.pl.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, zarówno ubezpieczonego, jak i PZU SA, związane z prowadzonym postępowaniem szkodowym powinny być składane w formie pisemnej.
3. W zakresie wynikającym z indywidualnego pełnomocnictwa udzielonego przez ubezpieczonego Brokerowi ubezpieczeniowemu, Broker ten będzie wykonywać czynności brokerskie w imieniu i na rzecz tego ubezpieczonego w zakresie likwidacji szkody.

Obowiązki ubezpieczonego w przypadku wniesienia lub powzięcia informacji o możliwości wniesienia roszczenia przez poszkodowanego

§ 2

1. W razie powzięcia informacji o potencjalnym roszczeniu, jeszcze przed złożeniem przez poszkodowanego roszczenia na piśmie, ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić PZU SA o możliwości wniesienia roszczenia przez poszkodowanego.
2. W przypadku otrzymania roszczenia od poszkodowanego ubezpieczony zobowiązany jest przesłać do PZU SA zawiadomienie o otrzymanym roszczeniu oraz załączyć jego kopię niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania roszczenia poszkodowanego na piśmie.
3. Do zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2 ubezpieczony powinien dołączyć oświadczenie o posiadanym ubezpieczeniu w dacie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.
4. Na żądanie PZU SA ubezpieczony zobowiązany jest udzielić dodatkowych wyjaśnień i złożyć dokumentację niezbędną do ustalenia okoliczności i rozmiarów szkody oraz ustalenia odpowiedzialności ubezpieczonego.

Obowiązki ubezpieczonego w przypadku wystąpienia poszkodowanego na drogę sądową

§ 3

1. Jeżeli poszkodowany wystąpi przeciwko ubezpieczonemu z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia doręczenia odpisu pozwu, powiadomić o tym PZU SA oraz dostarczyć kopię pozwu w celu ustalenia dalszego postępowania.
2. W postępowaniu sądowym o naprawienie szkody objętej obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej ubezpieczony zobowiązany jest w odpowiedzi na pozew lub w dalszym piśmie procesowym złożyć wniosek o przyznanie PZU SA.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć orzeczenie sądu wraz z uzasadnieniem wydanym na jego wniosek, w terminie umożliwiającym PZU SA zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego, o ile PZU SA nie brało udziału w tym postępowaniu.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany przekazywać PZU SA informacje o przebiegu postępowania sądowego, w szczególności o wyniku procesu, do którego PZU SA nie przystąpiło z interwencją uboczną.
5. W przypadku wygrania procesu i zasądzenia zwrotu na rzecz ubezpieczonego kosztów postępowania, o których mowa w § 2 ust. 2 Załącznika nr 1 do Umowy Generalnej,

ubezpieczony zobowiązany jest przesłać do PZU SA kopię orzeczenia sądowego oraz scedować na PZU SA wierzytelność o zwrot kosztów postępowania przysługującego mu wobec strony przegrywającej spór w celu umożliwienia PZU SA uzyskania zwrotu pokrytych kosztów.

Wypłata odszkodowania

(w tym kosztów, o których mowa w § 2 ust. 2 Załącznika nr 1 do Umowy Generalnej)

§ 4

1. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie:
 - 1) Uznania przez PZU SA roszczenia poszkodowanego w wyniku dokonanych ustaleń, lub
 - 2) Ugody zawartej z poszkodowanym, lub
 - 3) Prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Zaspokojenie lub uznanie przez ubezpieczonego roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez niego szkody, w szczególności poprzez zawarcie z poszkodowanym ugody, nie ma skutków prawnych względem PZU SA, jeśli nie wyraził na to uprzednio zgody.
3. PZU wypłaca odszkodowanie poszkodowanemu lub innej osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Jeżeli ubezpieczony zaspokoił, za uprzednią pisemną zgodą PZU SA roszczenie, PZU SA dokonuje na rzecz ubezpieczonego w akceptowanym przez siebie zakresie, zwrotu wypłaconego odszkodowania.
4. Odszkodowanie wypłaca się w granicach odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego oraz poniesionych przez niego kosztów, o których mowa w § 2 ust. 2 Załącznika nr 1 do Umowy Generalnej, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. Wypłata odszkodowania i zwrot kosztów następuje na pisemny wniosek (zawiadomienie o szkodzie) poszkodowanego, ubezpieczonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. PZU SA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia złożenia przez poszkodowanego lub uprawnionego zawiadomienia o szkodzie.
7. W przypadku gdyby wyjaśnienie w terminie, o którym mowa w ust. 6 okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, nie później niż w terminie 90 dni od dnia złożenia zawiadomienia o szkodzie, chyba że ustalenie odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego. W terminie, o którym mowa w ust. 6 PZU SA zawiadamia na piśmie uprawnionego o przyczynach niemożności zaspokojenia jego roszczeń w całości lub w części, jak również o przypuszczalnym terminie zajęcia ostatecznego stanowiska względem roszczenia uprawnionego, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
8. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PZU SA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem w terminie, o którym mowa w ust. 6 albo 7, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, jak również na przyczyny, dla których odmówił wiarygodności okolicznościom dowodowym podniesionym przez osobę zgłaszającą roszczenie. Pismo PZU SA powinno zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
9. PZU SA ma obowiązek udostępnić ubezpieczonemu, poszkodowanemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA. Informacje i dokumenty PZU SA ma obowiązek udostępnić ww. osobom na ich żądanie w postaci elektronicznej.
10. PZU SA ma obowiązek, na żądanie ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub poszkodowanego, udostępnić posiadane przez siebie informacje związane z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia jego odpowiedzialności oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości odszkodowania.

11. PZU SA powiadamia niezwłocznie ubezpieczonego o roszczeniu zgłoszonym przez poszkodowanego bezpośrednio do PZU SA.
12. Powyższe zasady będą stanowiły załącznik do umowy ubezpieczenia.