

## Informacje o dystrybutorze ubezpieczeń

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, przekazuję następujące informacje:

**nazwa firmy Agenta** Mentor Ubezpieczenia Indywidualne sp. z o.o.  
**adres siedziby głównej** 87-100 Toruń, ul. Szosa Chełmińska 177-181

**forma świadczenia usług** agent ubezpieczeniowy (multiagent)

**zakłady ubezpieczeń, na rzecz których działamy** Allianz TUIR, Balcia Insurance SE, Euroins TU, Compensa TU, Compensa Życie, Generali TU, Generali Życie, ERGO Hestia STU, ERGO Hestia Życie, InterRisk TU, Inter Partner Assistance, Link 4 TU, Lloyd's Insurance Company S.A, MTU, Proama, PZU, PZU Życie, Squarelife Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft, TUW TUW, TUZ TUW, Uniqa, Uniqa Życie, Unum Życie TUIR, Vienna Life, Warta TUIR, Warta Życie, wefox Insurance AG, Wiener TU, ZAVAROVANICA TRIGLAV D.D.,

**pełnomocnictwa** Pełnomocnictwa, do wykonywania czynności w imieniu Zakładów Ubezpieczeniowych na rzecz których działa Mentor UI, dostępne są w każdej placówce Mentor UI oraz u każdego doradcy.

**wpis do rejestru agentów** Numer wpisu do rejestru agentów: 11158394/A

*Rejestr jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego. W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy wejść na stronę <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent> wybrać opcję „Agent” w polu wyboru „Rodzaj podmiotu” oraz nacisnąć przycisk „dalej”. Następnie wpisać jedną z danych identyfikujących np. numer wpisu i użyć przycisku „szukaj”.*

**wynagrodzenie** Wynagrodzenie uzyskiwane z tytułu wykonywania czynności agencyjnych ma charakter prowizyjny dowolnego rodzaju, który został uwzględniony w składce ubezpieczeniowej.

**informacje o prawach Klienta** Klientowi przysługuje możliwość: złożenia reklamacji, wniesienia skargi.

1) w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy złożyć właściwemu ubezpieczycielowi, z którego produktem ubezpieczeniowym związana jest reklamacja, zgodnie z procedurą reklamacyjną przewidzianą w tym towarzystwie ubezpieczeń, wskazaną w ogólnych warunkach ubezpieczeń do danego produktu ubezpieczeniowego bądź na stronie internetowej tego towarzystwa.

2) w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy składać bezpośrednio Multiagentowi w następujący sposób:

- mailowo na adres: reklamacje@mentorui.pl
- pisemnie na adres siedziby: Mentor Ubezpieczenia Indywidualne Sp. z o.o., 87-100 Toruń, ul. Szosa Chełmińska 177-181
- ustnie lub pisemnie podczas wizyty w siedzibie Mentor Ubezpieczenia Indywidualne Sp. z o.o. mieszczącej się przy ulicy Szosa Chełmińska 177-181, 87-100 Toruń